

Kiosk computer Android KC50

Progettato per i clienti, realizzato per le aziende, con il massimo della flessibilità

Il kiosk computer Android KC50 è alla base del versatile sistema di chioschi Zebra, una soluzione completa, flessibile e modulare creata per soddisfare un'ampia gamma di esigenze per processi self-service, pagamenti assistiti e visualizzazione in numerosi settori, dal retail alla ricettività, dalla sanità alla produzione, fino ai viaggi, alla pubblica amministrazione e altri ancora. Il design moderno ed elegante aiuta i clienti a sentirsi immediatamente a proprio agio e pronti a interagire con il chiosco. Il design esterno del KC50 è pensato per i consumatori, mentre quello interno è progettato per le aziende, e si basa sulla stessa collaudata piattaforma Android di Zebra di livello aziendale utilizzata in milioni di tablet, palmari e computer indossabili Zebra in tutto il mondo. Il KC50 può essere utilizzato in modalità orizzontale o verticale ed installabile a parete, a pavimento, su bancone o su scrivania. Questa soluzione modulare consente di aggiungere tutto il necessario per il chiosco: scanner di codici a barre, stampante, barra luminosa, terminale di pagamento, display touch complementare TD50 e altro ancora. Inoltre, il supporto di un assistente conversazionale digitale offre più modi per interagire con i clienti.



Rapida adozione da parte dei consumatori grazie a un design accattivante e intuitivo

Design di tipo consumer allettante

Il moderno KC50 è stato creato pensando ai clienti. Il look accattivante incoraggia i clienti a interagire. Inoltre, il luminoso schermo è chiaramente visibile in qualsiasi ambiente.

Accessibilità per tutti

Il sistema di montaggio flessibile vi consente di creare facilmente chioschi accessibili a tutti, aiutando la vostra azienda a garantire la conformità all'American Disabilities Act (ADA) negli Stati Uniti, allo European Accessibility Act (EAA), all'Accessible Canada Act (ACA) e ad altre organizzazioni internazionali.

Create il chiosco perfetto con un design modulare e flessibile

Scegliete le dimensioni, l'orientamento e le periferiche

I display da 15" e 22" possono essere utilizzati con orientamento orizzontale o verticale. I connettori Z-Flex su ciascuno dei quattro lati consentono il collegamento di periferiche, come uno scanner e una barra luminosa per le notifiche. La presenza di un connettore Z-Flex universale su ciascun lato rende più flessibile il posizionamento della periferica, che può essere spostata in un'altra posizione in qualsiasi momento.

Opzioni di montaggio flessibili

Grazie alle diverse configurazioni di montaggio disponibili, è possibile collocare facilmente il sistema di chioschi Zebra ovunque sia necessario. Installatelo a parete, oppure scegliete un sistema di supporto modulare per utilizzarlo sul pavimento, sul bancone o sulla scrivania. I supporti possono ospitare periferiche aggiuntive, come un alimentatore o una stampante. Inoltre, con il display touch TD50 è possibile creare un chiosco a lato doppio che consente ai clienti di controllare le transazioni.

Aggiungete un assistente digitale per operazioni self-service di tipo conversazionale

A volte un cliente desidera porre una domanda a una persona invece di cercare assistenza all'interno di un'app. Le API (Application Programming Interface) della piattaforma Zebra consentono l'integrazione di un assistente digitale conversazionale. Progettati pensando alla voce, i due microfoni integrati con cancellazione del rumore e i due altoparlanti da 1 W assicurano abbondante volume e audio nitido, anche in ambienti rumorosi.



Potenziare il vostro sistema di chioschi Zebra con il flessibile kiosk computer KC50, pensato per i consumatori e realizzato per le aziende.

Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com/kc50 o www.zebra.com/kiosk-system

Potenziare il vostro chiosco con funzionalità di scansione integrate impeccabili

Volete consentire ai vostri clienti di scansionare una carta fedeltà o un documento d'identità, un biglietto e altro ancora? È sufficiente collegare uno scanner Zebra SE4720 rimovibile a un connettore Z-Flex o aggiungere un qualsiasi scanner palmare Zebra tramite pairing Bluetooth o USB. Utilizzate gli stessi strumenti della suite Zebra DNA con cui avete già familiarità per configurare e implementare gli scanner Zebra, tra cui DataWedge, che consente alle vostre applicazioni di acquisire informazioni sui codici a barre senza scrivere una sola riga di codice. Indipendentemente dallo scanner Zebra scelto, potete contare sull'acquisizione affidabile di qualsiasi codice a barre in qualunque condizione, per un'esperienza self-service ottimale.

Supporto dei pagamenti

Consentite pagamenti con i principali terminali di terze parti collegati accanto al chiosco tramite una connessione USB dedicata. E soddisfatte tutte le vostre esigenze di lettura di carte con il supporto futuro per Zebra Pay™, la soluzione completa di Zebra che include tutto quello che occorre per accettare qualsiasi pagamento con carta.

Non solo pagamenti: abilitate le transazioni contactless per i numerosi elementi non di pagamento nei portafogli digitali

Grazie al supporto per Apple VAS e Google Smart Tap, i clienti possono utilizzare con un semplice tocco i numerosi elementi presenti nei loro portafogli digitali, come biglietti per eventi, carte d'imbarco, carte fedeltà e regalo, tessere sanitarie, patenti di guida mobili e altro ancora. Il kit di sviluppo software (SDK) per Apple VAS/Google Smart Tap di Zebra semplifica l'integrazione e riduce i tempi di sviluppo, dal momento che non è richiesta alcuna conoscenza specialistica dei protocolli di Apple VAS e Google Smart Tap.

Realizzato per un impiego quotidiano ininterrotto

Una moderna piattaforma Android di livello aziendale per qualsiasi applicazione

Utilizzate più applicazioni ad elevata intensità di elaborazione con un processore potente e un ampio spazio di memoria. Semplificate la configurazione del chiosco con Mobility Extensions (Mx), incluso in ogni KC50. Ad esempio, con Zebra OEM Config, gli amministratori IT possono configurare tutte le funzionalità del KC50 mediante il loro sistema di Enterprise Mobility Management (EMM) senza alcuna integrazione proprietaria o scrittura di codice, tra cui le impostazioni di luminosità dello schermo, le impostazioni di alimentazione, le porte I/O del dispositivo, i profili di alimentazione Power-over-Ethernet (PoE) e altre ancora.

Connettività Wi-Fi 6E veloce e affidabile

La tecnologia Wi-Fi vi consente di collocare i chioschi ovunque desideriate, ma non potete scendere a compromessi sulla qualità della connettività.

Offrite ai vostri utenti prestazioni paragonabili a quelle di Ethernet con il Wi-Fi 6E, che porta la velocità, le prestazioni e l'affidabilità del wireless a un nuovo livello. La velocità è quasi doppia rispetto a quella del Wi-Fi 5. Il supporto della nuova banda a 6 GHz, esclusiva del Wi-Fi 6, elimina le interferenze con le tecnologie wireless che supportano le bande a 2,4 GHz e 5 GHz, come forni a microonde, telefoni cordless e telecamere di videosorveglianza. Il risultato? Connessioni Wi-Fi più veloci e affidabili.

Rinforzato per un impiego quotidiano non-stop

Il display è stato testato per le cadute, per garantire che possa resistere a urti improvvisi, inevitabili negli spazi pubblici. È resistente alla polvere e a spruzzi o schizzi di liquidi provenienti da qualsiasi angolazione. Inoltre, il rivestimento anti-sbavature del display è resistente alle impronte digitali.

Opzioni di installazione semplici e flessibili

Riducete i tempi, la complessità e i costi di implementazione eliminando la necessità di porte di collegamento. Grazie al supporto di Power over Ethernet (PoE), un normale cavo Ethernet è in grado di fornire al KC50 alimentazione e connessione dati, senza bisogno di costosi cavi o antiestetiche prolunghe. Inoltre, con OEM Config basato su Mx, potete applicare profili di alimentazione prestabiliti e impostazioni personalizzate in base alla potenza PoE allocata, semplificando ulteriormente l'implementazione.

Aggiunta di nuove funzionalità con Zebra DNA

Semplificate l'utilizzo, la sicurezza e la gestione del KC50 con il toolkit più evoluto e completo del settore. Trasformate Android in un sistema operativo di livello aziendale scegliendo tra oltre 100 funzionalità con Mobility Extensions (Mx). Aggiungete una tastiera su schermo progettata per semplificare l'inserimento dei dati con Enterprise Keyboard. Accettate i dati dei codici a barre senza scrivere una sola riga di codice, con DataWedge. Abilitate le chiamate push-to-talk a due vie con Workcloud Communications PTT Pro, per consentire ai clienti di richiedere assistenza. Garantite la sicurezza della versione del vostro sistema operativo Android con aggiornamenti e correzioni di bug tempestivi con Lifeguard™ per Android. Enterprise Mobility Development Kit (EMDK) per Android ed Enterprise Browser semplificano lo sviluppo di applicazioni che sfruttano tutte le funzionalità di KC50. StageNow vi consente di eseguire lo staging di pochi o di migliaia di chioschi mediante la rapida scansione di un codice a barre o un tocco su un tag NFC. Inoltre, numerosi strumenti di risoluzione dei problemi facilitano la diagnosi e la risoluzione delle problematiche tecniche.

Ciclo di vita eccezionale

A differenza di molti dispositivi, il computer kiosk KC50 sarà disponibile per la vendita per quattro anni; in questo modo si eliminano le complessità e i costi legati alle implementazioni con modelli misti. Poiché il servizio di assistenza viene prolungato per quattro anni, in totale il KC50 offre otto anni di assistenza e supporto, garantendo una redditività del capitale investito senza pari.

Specifiche:

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	15": 385,2 mm (lunghezza) x 239,4 mm (larghezza) x 38,3 mm (altezza) 15": (15,17" x 9,43" x 1,51") 22": 516,8 mm (lunghezza) x 319,0 mm (larghezza) x 43,3 mm (altezza) 22": (20,35" x 12,56" x 1,70")
Peso	15": 2,6 kg (5,7 libbre) 22": 5,3 kg (11,6 libbre)
Display	22": 21,5" Full HD (1080 x 1920); retroilluminazione a LED; 300 nit; otticamente saldato sul pannello touch 15": 15,6" Full HD (1080 x 1920); retroilluminazione a LED; 300 nit; otticamente saldato sul pannello touch
Pannello touch	Vetro di copertura di 2 mm di spessore in alcali-alluminosilicato rinforzato chimicamente; rivestimento anti-sbavature resistente alle impronte digitali; display capacitivo touch a modalità multipla per l'inserimento dei dati mediante dito scoperto o con guanto oppure stilo conduttivo (venduto separatamente)
Espansione	Scheda MicroSD che supporta fino a 2 TB
Connettività	USB-C con DP ALT Mode per display secondario
Conessioni di rete	WLAN (Wireless Local Area Network) Ethernet 10/100/1000 tramite connettore RJ45
Notifiche	Segnale acustico; feedback tattile; accessorio opzionale barra LED multicolore Z-Flex, LED alimentazione
Tastierino	Tastierino su schermo e Enterprise Keyboard
Audio	Due microfoni con cancellazione del rumore; due altoparlanti da 1 W
Pulsanti	Pulsanti di accensione e di aumento/riduzione del volume
Porte di interfaccia	Ethernet RJ45; porta host USB tipo A 3.0 SuperSpeed; connettore GPIO per espansione futura con porta host USB 2.0
Supporto scanner	Supporto per scanner esterni USB e Bluetooth
Montaggio e supporti	Montaggio VESA 100 o VESA 75 Accessori opzionali: display secondario TD50 da 15"; scanner con decoder Z-Flex SE4720; barra luminosa LED multicolore Z-Flex; accessori per l'installazione su tavolo/pavimento/bancone con supporto per box per stampante e rialzi

Caratteristiche prestazionali

CPU	Chipset Qualcomm® 5430 octa-core da 2.1 GHz
Sistema operativo	Android; per le versioni Android supportate, è possibile visitare il sito: www.zebra.com/android-versions
Memoria	Fino a 8 GB di RAM/128 GB UFS flash

Sensori

Sensore di movimento	Giroscopio a 3 assi; accelerometro a 3 assi
----------------------	---

Acquisizione dati

Scansione	Accessorio imager con decoder 1D/2D SE4720 Z-Flex opzionale
Fotocamera anteriore	5 MP

LAN wireless

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; tri-banda (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); certificato Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E); Dual Band simultaneo; IPv4, IPv6
Velocità dati	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz – fino a 286,8 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – fino a 2.402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – fino a 2.402 Mbps
Canali operativi	Canali 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canali 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canali 1-233: (5925-7125 MHz) Larghezza di banda: 20, 40, 80, 160 MHz canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Sicurezza e crittografia	WPA3 Enterprise modalità a 192 bit, GCMP256 – EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 – EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP e AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP e AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bit e 104 bit
Certificazioni	Certificazioni Wi-Fi Alliance: certificazione Wi-Fi n; certificazione Wi-Fi ac; certificazione Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (inclusa modalità a 192 bit); frame di gestione protetti; Wi-Fi Enhanced Open; WMM; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Roaming veloce	802.11r Fast BSS Transition; caching PMK; Cisco CCKM; OKC

PAN wireless

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.3 con Bluetooth Low Energy (BLE)
NFC	Centro del display rivolto verso l'utente; NFC ISO 14443 Tipo A e B; card Mifare, FeliCa e ISO 15693, tag 2,3,4,5 del Forum NFC; emulazione di card host, supporto per pagamenti senza contatto: front NFC tap per pagamenti ottimizzati senza contatto, VAS (servizi a valore aggiunto) e portafogli, Apple ECP1.0 ed ECP2.0, certificazione Apple VAS e

Mercati e applicazioni principali

Retail: alimentari e negozi specializzati

- Configurazione e ordinazione dei prodotti in modalità self-service
- Casse self-service
- Localizzazione articoli/segnaletica
- Verifica dei prezzi
- Informazioni sui prodotti
- Verifica delle scorte
- Pagamento/POS
- Corsia infinita

Hospitality

- Ordinazione/asporto di cibo
- Hotel: informazioni su check-in/check-out; prenotazione di servizi; prenotazione del ristorante

Aeroporti/viaggi

- Self check-in
- Etichette identificative per bagagli
- Upgrade dei posti

Settore sanitario

- Accettazione/pagamento
- Richiesta di appuntamenti
- Compilazione di moduli
- Aggiornamenti di stato degli interventi chirurgici

Gestione dei pacchi

- Consegna dei pacchi

Produzione industriale

- Stabilimenti visivi
- Segnaletica

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da 0 °C a +40 °C (da +32 °F a +104 °F)
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a +70 °C (da -40 °F a +158 °F)
Umidità	Dal 5% al 95%, in assenza di condensa
Protezione	IP65 come da IEC 60529
Vibrazione	Sinusoidale: picco 4 g (da 5 Hz a 2 kHz) Casuale: 6 g RMS (da 20 Hz a 2 kHz) durata di 60 minuti per asse, 3 assi
Scarica elettrostatica (ESD)	+/- 15 kV scarica in aria; +/- 8 kV scarica diretta; +/- 8 kV scarica indiretta
Alimentazione	Alimentatore Zebra da 24 V c.c.: PWR-BGA24V78W4WW Profili di alimentazione: include configurazioni predefinite o personalizzate per la luminosità del display principale, la connessione del display esterno, l'altoparlante, il Wi-Fi, il Bluetooth, i connettori USB e GPIO per soddisfare diverse allocazioni di potenza Power-over-Ethernet: PSE da 30 W a 90 W; IEEE 802.3at/bt; capacità di ricevere una potenza massima di 71 W da un alimentatore PoE conforme (supporto per le classi da 4 a 8)

PAN wireless

	Google Smart Tap, libreria VAS/SDK
--	------------------------------------

Periferiche e accessori

Accessori opzionali: display secondario TD50 da 15"; scanner con decoder Z-Flex SE4720; barra luminosa LED multicolore Z-Flex; accessori per l'installazione su tavolo/pavimento/bancone con supporto per box per stampante e rialzi

Informazioni

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità KC50 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di un (1) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: www.zebra.com/warranty

Servizi consigliati

Eliminate i costi delle riparazioni impreviste con i piani di manutenzione Zebra OneCare™ Essential o Select, evitando interruzioni dei flussi di lavoro. Quando si tratta di visibilità dei dispositivi, vi aiutiamo a prendere decisioni informate grazie alle analisi dettagliate di VisibilityIQ™ Foresight, che aiutano a identificare possibili problemi prima che abbiano conseguenze significative, garantendo il massimo rendimento dei dispositivi. Il team dei Servizi professionali di Zebra può aiutarvi a eseguire lo staging dei dispositivi con immagini personalizzate e applicazioni specifiche prima dell'implementazione. Per maggiori informazioni sui servizi Zebra, visitate www.zebra.com/services

Zebra DNA

Le soluzioni Zebra DNA vi consentono di ottenere di più dai vostri dispositivi Android Zebra, aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate www.zebra.com/mobilitydna. Zebra DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com