

Mobile computer HC20/HC50

Potenziare con la tecnologia gli operatori sanitari clinici e non clinici per migliorare l'efficienza, la precisione operativa e i risultati terapeutici

Vi presentiamo la nuova famiglia di mobile computer rinforzati per il settore sanitario di Zebra con Wi-Fi™, i modelli HC20 e HC50, costruiti appositamente per offrire tutte le funzionalità di cui gli operatori sanitari hanno bisogno per migliorare l'efficienza, la precisione, la qualità di cura e i risultati terapeutici. Questa serie offre il perfetto equilibrio tra ergonomia, funzionalità e costo: un dispositivo tascabile facile da trasportare, da usare, da disinfettare e da gestire, che permette di eseguire applicazioni sanitarie con contenuti multimediali e supporta funzionalità di comunicazione complete per agevolare la collaborazione. Questi piccoli dispositivi racchiudono grandi funzionalità, grazie alle quali possono trasformarsi in una radio ricetrasmittente, un telefono PBX o una workstation. Inoltre, le integrazioni esclusive di Zebra, come Device Tracker, i cabinet intelligenti¹ e Mobility DNA™, praticamente eliminano il problema dei dispositivi smarriti e i costi della gestione dell'accesso ai dispositivi, aggiungendo al contempo strumenti complementari che migliorano l'usabilità e la gestibilità.



Design esterno perfetto per il settore sanitario

L'ergonomia che ogni operatore sanitario desidera

Il mobile computer sanitario più sottile e leggero di Zebra è perfettamente bilanciato per ridurre al minimo l'affaticamento della mano. Le superfici sagomate e i paracolpi inferiori scolpiti riducono i punti di pressione e offrono una presa sicura e un comfort che dura tutto il giorno, per mani piccole e grandi.

Resistono a continui interventi di disinfezione

Il design a prova di disinfettante è realizzato con una plastica per uso medico compatibile con la più ampia gamma di disinfettanti in uso nel settore.

Inoltre, l'alloggiamento speciale e il connettore della porta USB-C riducono al minimo le fessure in cui possono incunearsi gli agenti patogeni.

20% di spazio in più sul display per vedere di più e scorrere di meno

Il display da 6 pollici, FHD+ edge-to-edge ad alta risoluzione è luminoso e facile da leggere praticamente in qualunque condizione di luminosità. Inoltre, funziona anche con i guanti sottili tipicamente indossati dagli operatori sanitari.

Richiesta di soccorso immediata con una sola pressione del pulsante di emergenza

Questo pulsante dedicato programmabile può essere configurato per chiamare un numero specifico o avviare un'applicazione in situazioni di emergenza o di pericolo, con una sequenza di attivazione che impedisce i falsi allarmi.

Un unico set di accessori per entrambi i modelli

La clip e la maniglia a prova di disinfettanti sanitari facilitano il trasporto del dispositivo. Sono disponibili anche le progettate per il back office, da scrivania o per la sala infermieri, oltre a batterie supplementari per garantire l'autonomia per interi turni e una protezione per lo schermo che aumenta la resistenza del display.

Caratteristiche della batteria imbattibili

Non è necessario mettere fuori servizio questi dispositivi per ricaricarli: se la batteria si scarica, è sufficiente inserirne un'altra. Con il supporto della sostituzione a caldo², è possibile sostituire le batterie senza compromettere la funzionalità del dispositivo e senza perdere chiamate, notifiche o informazioni. La tecnologia PowerPrecision fornisce metriche in tempo reale per monitorare lo stato di funzionalità della batteria, in modo da poter individuare e sostituire facilmente le batterie che non riescono più a mantenere una carica completa. Inoltre, la ricarica risulta estremamente flessibile poiché è possibile utilizzare qualsiasi cavo di carica USB-C standard.



Scegliete i mobile computer per il settore medico progettati per soddisfare le esigenze di tutti gli operatori sanitari.

Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com/hc2x-hc5x

Tecnologie mobili avanzate integrate nei dispositivi per aumentare la produttività e la qualità di cura

Scansione eccezionale in una frazione di secondo

La scansione dei codici a barre è una componente fondamentale dei flussi di lavoro quotidiani nel settore sanitario. Ora gli operatori possono catturare facilmente i codici a barre dai braccialetti dei pazienti nonché da fiale, materiali di consumo, apparecchiature mediche, vassoi dei pasti e altro ancora, anche se i codici a barre sono danneggiati o stampati male. Inoltre, l'illuminazione bianca e il puntatore a LED verde sono studiati per non arrecare disturbo ai pazienti e possono essere utilizzati in tutte le aree dell'ospedale.

Foto ad alta risoluzione con la fotocamera posteriore da 16 MP

Per gli operatori clinici che devono registrare le condizioni delle ferite così come per il personale non clinico che documenta i sopralluoghi effettuati all'interno della struttura, i lavori di manutenzione eseguiti o i danni riscontrati su forniture o attrezzature, un'immagine vale davvero più di mille parole. Grazie alla facile acquisizione di documentazione fotografica ad alta risoluzione, gli operatori sanitari possono dedicare meno tempo alle spiegazioni e più tempo alle attività cruciali.

Più potenza per le app sanitarie di oggi

Gli operatori sanitari utilizzano applicazioni ad alta intensità grafica, ad esempio i medici che visualizzano da remoto i segni vitali dei pazienti e le immagini degli esami diagnostici oppure i tecnici della manutenzione che accedono agli schemi dettagliati delle apparecchiature. I modelli HC20 e HC50 sono in grado di gestire tutto questo grazie a un processore più veloce, all'ampio spazio di memoria e allo slot per schede MicroSD da 2 TB.

Le velocità Wi-Fi più elevate per le connessioni più affidabili

Nel mondo mission-critical dell'assistenza sanitaria, una connessione interrotta o lenta al momento sbagliato può avere risultati disastrosi. Grazie al supporto per il Wi-Fi 6 (HC20)³ e il Wi-Fi 6E (HC50), è possibile implementare un numero di dispositivi quadruplo e supportare una velocità tripla rispetto al Wi-Fi 5.⁴ Tutti ne traggono vantaggio: i dipendenti che ottengono le connessioni Wi-Fi più veloci e affidabili e la vostra organizzazione che può quadruplicare il personale senza bisogno di estendere l'infrastruttura di rete.

Funzionalità integrata di acquisizione dei codici a barre UID

Prima di utilizzare un dispositivo medico, è possibile verificare se è stato richiamato prima dell'uso, a tutela della sicurezza dei pazienti. Acquisite facilmente tutte le voci di spesa, per salvaguardare i profitti aziendali. Infine, la visibilità dell'inventario più completa e accurata consente di eliminare il rischio di esaurire le scorte di articoli importanti.

Chiamate audio e video perfettamente comprensibili

Ottenete sempre una voce cristallina, anche quando gli operatori si trovano in un ambiente rumoroso come un pronto soccorso affollato, un corridoio dell'ospedale o una banchina di ricevimento merci. Le tecnologie vocali avanzate includono: tre microfoni integrati, algoritmi avanzati di cancellazione del rumore, doppio altoparlante per un volume ottimale, vivavoce di alta qualità e supporto per voce HD e cuffie wireless Bluetooth.

Trasformate l'HC20 e l'HC50 in radio a due vie e telefoni PBX portatili

Mettete il personale in condizione di lavorare meglio con le diverse funzionalità di chiamata vocale: comunicazioni push-to-talk (PTT) e la possibilità di effettuare e ricevere chiamate PBX. Ora il personale infermieristico può contattare istantaneamente un medico o rispondere a una chiamata di un familiare che vuole informarsi sulle condizioni di una persona cara, il tutto direttamente dall'HC20/HC50.⁵ E con Profile Manager, queste soluzioni vocali opzionali sono molto facili da implementare e gestire.

Messaggi di testo sicuri - Quando le chiamate audio non sono indicate

Rispettate le leggi sulla privacy con messaggi di testo sicuri e verificabili che proteggono le informazioni dei pazienti, a differenza dei normali SMS rete cellulare pubblica.⁵

Videochiamate di alta qualità per una collaborazione più efficace

Abilitate i consulti di telemedicina con medici, farmacisti e altri operatori sanitari grazie alla fotocamera frontale da 5 MP dell'HC50.

Android "Plus" - Potenziato con funzionalità professionali

Il supporto fino ad Android 16 garantisce la compatibilità con le versioni future di Android. Programmate la distribuzione degli aggiornamenti "no-touch" secondo le vostre esigenze con Zebra Zero Touch. Controllate la disponibilità dei servizi GMS sui vostri dispositivi con Stage Now per aumentare la sicurezza. Aggiungete oltre 100 funzionalità per migliorare la sicurezza di Android, il supporto dell'acquisizione dati, la connettività wireless e la gestibilità dei dispositivi. In più, con LifeGuard™ for Android™ avrete uno scudo di protezione a vita per i vostri dispositivi mobili Zebra. LifeGuard garantisce che venga sempre installata la patch di sicurezza più recente, offrendo al contempo modalità di aggiornamento avanzate che consentono di controllare come e quando i dispositivi vengono aggiornati.

La differenza Zebra: tutto quello che serve per creare una soluzione di mobilità sanitaria davvero completa

Mobility DNA

Semplificate ogni aspetto della gestione dei dispositivi e date al personale gli strumenti per risparmiare tempo e migliorare la produttività grazie a questa raccolta completa di applicazioni che include molti tool a costo zero.

Niente più dispositivi smarriti o irrintracciabili con Device Tracker

Trovate facilmente i dispositivi smarriti o lasciati nel posto sbagliato con Device Tracker, anche se sono spenti o completamente scarichi.

Trasformate l'HC20/HC50 in una vera workstation con WorkStation Connect

Quando il lavoro richiede l'uso di uno schermo più grande, una tastiera, un mouse e una stampante, è sufficiente inserire l'HC20/HC50⁹ in una culla Connect per creare una postazione di lavoro mobile completa, ideale per le sale infermieri, per i "computer su carrelli", nei reparti e in altri ambienti.

Specifiche

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	6,5 poll. (A) x 76,3 mm (L) x 12,5 mm P (6,5" x 3,0" x 0,49")
Peso	HC20: 239 g/8,4 once HC50: 242 g/8,5 once
Display	FHD+ da 6,0 pollici (1080 X 2160), 450 NITS
Finestra imager	Corning® Gorilla® Glass
Pannello touch	Schermo capacitivo multi-mode per l'inserimento dei dati mediante dito scoperto o con guanto leggero
Retroilluminazione	LED retroilluminato
Alimentazione	Batteria rimovibile dall'utente; ricaricabile agli ioni di litio; 3800 mAh/14,63 Wh; capacità standard con Bluetooth BLE; PowerPrecision per metriche della batteria in tempo reale; carica rapida; sostituzione a caldo reale (HC50)
Slot di espansione	Supporta fino a 2 TB su scheda MicroSD
Connessioni di rete	WLAN, WPAN, USB 3.1 (porta inferiore, Type C) – Super Speed (host e client)
Notifiche	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
Tastierino	Tastierino su schermo
Voce e audio	Tre microfoni con funzione di eliminazione del rumore; due altoparlanti per un livello di volume superiore; supporto per cuffie wireless Bluetooth; vivavoce di alta qualità; voce HD, incluso audio super-wideband (SWB), wideband (WB) e fullband (FB)
Pulsanti	Due pulsanti di scansione dedicati; pulsante programmabile push-to-talk (PTT) o per altri usi; aumento e riduzione volume
Sicurezza/allarme	Pulsante di allarme rosso con funzione di chiamata di emergenza

Caratteristiche prestazionali

CPU	Qualcomm® 5430 hexa-core, 2,1 GHz
Sistema operativo	Aggiornabile ad Android 16
Memoria	HC20: 6 GB RAM/64 GB UFS Flash HC50: 8 GB RAM/128 GB UFS Flash
Sicurezza	Il prodotto supporta le funzionalità Secure Boot e Verified Boot

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da -10 °C a 50 °C (da 14 °F a 122 °F)
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C (-40°F - 158°F)
Umidità	Da 5% a 95% in assenza di condensa
Resistenza alle cadute	Cadute multiple su cemento piastrellato da 1,25 m nella gamma di temperature di esercizio, secondo la specifica MIL-STD 810H
Resistenza agli	500 impatti da rotolamento da 0,5 m (1,6

LAN wireless

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; tri-band (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Certificazione Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E ³); Dual Band simultaneo; IPv4, IPv6
Velocità dati	6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160MHz - fino a 2402 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - fino a 2402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz - fino a 286,8 Mbps
Canali operativi	Canali 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canali 1-233 (5925-7125 MHz): Larghezza di banda: 20, 40, 80, 160 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione
Sicurezza e crittografia	WPA3 Enterprise modalità a 192 bit, GCMP256 – EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP e AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP e AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bit e 104 bit
Roaming veloce	802.11r Fast BSS Transition; caching PMK; Cisco CCKM; OKC
Certificazioni	Certificazioni Wi-Fi Alliance: certificazione Wi-Fi n; certificazione Wi-Fi ac; certificazione Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (inclusa modalità a 192 bit); frame di gestione protetti; Wi-Fi Enhanced Open; WMM; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

PAN wireless

Bluetooth	Class 2, Bluetooth v5.2 con BLE beaconing
-----------	---

Disinfezione e pulizia

Alta resistenza ai disinfettanti; plastica sanitaria - supporta oltre 30 tipi di salviette e disinfettanti. Per informazioni sui disinfettanti approvati da Zebra e per le linee guida sulla pulizia dei dispositivi HC20/HC50, visitate: https://connect.zebra.com/DeviceDisinfection_us

Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'HC20 e l'HC50 sono garantiti contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: www.zebra.com/warranty

Mercati e applicazioni

Strutture

- Ospedali
- Terapie non intensive (centri ambulatoriali, day-hospital e assistenza sanitaria domiciliare)
- Case di cura/di riposo
- Hospice/cure palliative (esternamente all'ospedale)

Applicazioni non cliniche

- Servizi ambientali per il settore sanitario
- Manutenzione delle strutture
- Trasporto pazienti
- Gestione dei materiali
- Servizi alimentari
- Progettazione e sicurezza
- Gestione della supply chain ospedaliera
- Formazione del personale

Applicazioni cliniche

- Personale infermieristico
- Medici
- Personale clinico ausiliario
- Terapeuti
- Tecnici di laboratorio/farmacisti
- Flebotomisti
- Ostetriche
- Nutrizionisti
- Fisioterapisti
- Specialisti della salute comportamentale
- Dietologi
- Medici specialisti

Ambiente di utilizzo

Impatti da rotolamento	pedi)
Protezione	IP68 e IP65, con batteria come da specifiche di protezione IEC applicabili
Scarica elettrostatica (ESD)	+/- 15 kV scarica in aria; +/- 8 kV scarica diretta; +/- 8 kV scarica indiretta

Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)

Sensore luce	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
Magnetometro	La bussola elettronica rileva automaticamente la direzione e l'orientamento
Sensore di movimento	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS
Sensore di prossimità	In grado di rilevare automaticamente quando l'utente appoggia l'unità all'orecchio durante una chiamata per disabilitare la visualizzazione a schermo e l'inserimento mediante tocco

Acquisizione dati

Scansione	HC20: motore di scansione 1D/2D SE4720 con illuminazione bianca / puntatore verde ⁶ Scansione occasionale di codici a barre disponibile tramite fotocamera; software di decodifica dei codici a barre incluso ⁷ HC50: motore di scansione 1D/2D SE4720 con illuminazione bianca / puntatore verde ⁶
da 16 MP	Posteriore: 16 MP Solo HC50: anteriore - 5 MP
NFC	ISO 14443 tipo A e B; card FeliCa e ISO 15693 ⁸ ; Card Emulation tramite host; supporto dei pagamenti contactless; supporto del polling ECP1.0 ed ECP2.0; certificazione Apple VAS

Voce

Comunicazioni VoIP	Workcloud Communication PTT Express: semplici chiamate push-to-talk tramite Wi-Fi (opzionale). Workcloud Communication PTT Pro supporta chiamate push-to-talk istantanee su rete Wi-Fi e cellulare (opzionale). Workcloud Communication Enterprise Voice consente ai dispositivi HC20/HC50 di fungere da telefoni cellulari PBX con funzionalità complete e personalizzabili (opzionale).
--------------------	---

Conformità ambientale

Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate:
www.zebra.com/environment

Servizi consigliati

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (solo HC20); Zebra OneCare™ Essential/Select (HC50); Zebra VisibilityIQ Foresight™; servizi professionali Services Video on Device

Note

1. I cabinet intelligenti e le soluzioni aggiuntive potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi.
 2. La funzione di sostituzione a caldo è disponibile solo sul modello HC50; il dispositivo continua a funzionare normalmente per un massimo di 60 secondi per consentire un cambio della batteria senza interruzioni dell'operatività.
 3. Wi-Fi 6E disponibile sulla serie HC20 con aggiornamento della licenza Enterprise.
 4. 5G vs. Wi-Fi 6: a Powerful Combination for Wireless; Intel; www.intel.com/wireless-network/5g-technology/5g-vs-wifi
 5. Richiede Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro o Enterprise Voice di Zebra.
 6. Non disponibile in Nord America.
 7. Standard in Nord America; opzionale nel resto del mondo.
 8. Secondo lo standard ISO/IEC 18092 (Ecma 340).
 9. L'HC20 richiede una licenza Mobility DNA Enterprise per supportare Workstation Connect.
- Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso

Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate www.zebra.com/mobilitydna
HC50: Le soluzioni professionali integrate Mobility DNA sono precaricate con licenza e fornite a titolo gratuito. HC20: Mobility DNA Professional è incluso. Per sfruttare l'offerta completa di Mobility DNA, è necessaria una licenza Mobility DNA Enterprise. Per ulteriori informazioni sugli strumenti Mobility DNA, visitate www.zebra.com/mobility-dna-kit



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com